

# Gästeinformationen von A-Z





## A Abendessen

In unserem Restaurant Ochs bieten wir Ihnen von 18:00 bis 21:00 Uhr kreative Speisen aus Elementen der klassischen Landhausküche, verbunden mit mediterranen Einflüssen. Stets frisch für Sie zubereitet und unter Einsatz von vorwiegend regionalen Produkten. Auf Wunsch reservieren wir auch gerne einen Tisch für Sie (siehe auch „Restaurant“).

---

### Allergiker

Sollten Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen, geben Sie dies bitte bei der Reservierung an. Zu unserem Speisenangebot halten wir einen Ordner bereit, in dem mögliche Allergene dokumentiert sind. Wenden Sie sich einfach an unser Servicepersonal.

### Anschrift

Burgblickhotel  
Inh. Ralf Horstmann  
Goethestr. 29,  
54470 Bernkastel-Kues  
Tel: 06531 / 97 22 77 0

---

### Anreise

Wir garantieren die Verfügbarkeit der Zimmer ab 14:00 Uhr, Sie können aber natürlich auch vorher schon einchecken und Ihr Gepäck im Hotel abgeben. Bei später Anreise bitten wir um vorherige Absprache per Telefon oder E-Mail.

### Abreise

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr und geben den Zimmerschlüssel beim Check-Out an der Rezeption ab. Nach Absprache ist eine weitere Gepäckaufbewahrung selbstverständlich auch möglich.



## A Apotheke

- » Cusanus-Apotheke  
Cusanusstr. 4,  
54470 Berncastel-Kues  
Tel. 06531 / 26 26
- » Marien Apotheke  
Friedrichstr. 14,  
54470 Berncastel-Kues  
Tel. 06531 / 91 59 15

## Arzt

- » Norbert Schmitt  
Facharzt für Allgemeinmedizin  
Friedrichstr. 4, Berncastel Kues  
Tel. 06531 / 96 240
- » Gemeinschaftspraxis  
Faude/Keller/Leimbrock  
Beethovenstr. 3a, 54470 Lieser  
Tel. 06531 / 95 300

---

## Ausflüge

Mit dem PKW erreichen Sie Trier, die von den Römern gegründete älteste Stadt Deutschlands, in nur einer guten halben Stunde. Folgen Sie den Spuren der römischen Geschichte an der Mosel, besuchen Sie die berühmte Porta Nigra, das Amphitheater, Thermen, Kelteranlagen und den Trierer Dom, der auch auf römischen Fundamenten erbaut wurde. Die Mosel im Großherzogtum Luxemburg (20 min. von Trier) bietet einen interessanten Kontrast zum deutschen Teil. Von dort ist es auch nicht weit zur Stadt Luxemburg mit ihrem französischen Ambiente, hervorragenden Restaurants und einem vielfältigen kulturellen Angebot. Für Liebhaber des Mittelalters empfiehlt sich der Besuch der "Reichsburg" in Cochem und der Burg Eltz in der Nähe von Koblenz. Ein Ausflug in die Eifel mit seiner von Vulkanen geprägten Landschaft kann – für PS-Freunde – mit einem Besuch des Nürburgrings verbunden werden. Neben der Rezeption finden Sie eine Vielfalt von Info-Broschüren zu verschiedenen Ausflugszielen in der Region.

---

## B Babybett

Sollten Sie ein Bett für ein Baby oder Kleinkind benötigen, wenden Sie sich bitte an uns.

## Bezahlung

Abgesehen von der Barzahlung, bieten wir auch die Zahlung mit EC-Karte oder Kreditkarte (VISA, MasterCard, Maestro, American Express) an.



## B Bank

- » Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG  
Friedrichstr. 1,  
54470 Bernkastel-Kues  
Tel. 06531 / 95 15
- » Sparkasse Mittelmosel  
Cusanustr. 24a,  
54470 Bernkastel-Kues  
Tel. 06531 / 95 93 030

## Bank

- » Deutsche Bank  
Cusanustr. 20,  
54470 Bernkastel-Kues  
Tel. 06531 / 96 100
- » Postbank  
Im Viertheil 25,  
54470 Bernkastel-Kues  
Tel. 0228 / 55 00 55 00

## C Check-In

Wir garantieren die Verfügbarkeit der Zimmer ab 14:00 Uhr, Sie können aber natürlich auch vorher schon einchecken und Ihr Gepäck im Hotel abgeben. Bei später Anreise bitten wir um vorherige Absprache per Telefon oder E-Mail.

## Check-Out

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr und geben den Zimmerschlüssel beim Check-Out an der Rezeption ab. Nach Absprache ist eine weitere Gepäckaufbewahrung selbstverständlich auch möglich. (siehe auch: Frühe Abreise)

## D Dies und Das

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, sprechen Sie uns bitte einfach an, wenn Sie besondere Anliegen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge haben sollten. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

## Distanzen

siehe „Verkehrsanbindung“



## E E-Mail

Für Buchungen, Fragen zu Ihrer Reservierung oder für allgemeine Auskünfte rund um Ihren Aufenthalt, können Sie uns gerne eine E-Mail an folgende Adresse senden: [info@burgblickhotel.de](mailto:info@burgblickhotel.de)

## Express Check-Out

siehe „Frühe Abreise“

## F Fahrradraum

Wir haben in unserem Innenhof eine abschließbare Unterstellmöglichkeit für Ihre geliehenen oder mitgebrachten Fahrräder. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.

## Fahrradverleih

Wir bieten in unserem Haus verschiedene Räder zum Verleih an und können auf Wunsch auch Elektro-Räder für Sie bestellen. Wenden Sie sich dazu einfach an uns.

## Fax

Sollten Sie ein Fax versenden wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Feuer

Bitte machen Sie sich bereits am Anreisetag mit den Fluchtwegen im Haus vertraut.

## Frühe Abreise

Unsere Rezeption ist in der Regel ab 7:45 Uhr besetzt. Sollten Sie schon früher abreisen wollen, bitten wir Sie, schon am Vorabend die Rechnung zu begleichen. So brauchen Sie am Abreisetag nur noch den Schlüssel abzugeben.

## Frühstück

Wir bieten Ihnen täglich von 8:00 bis 10:30 Uhr in unserem Frühstücksraum ein reichhaltiges Buffet an. Sollten Sie schon vorher frühstücken wollen, sprechen Sie uns bitte am Vorabend an.



## G Gottesdienst

- » Evangelischer Gottesdienst:  
Sonntag 9:30 Uhr  
Evangelische Kirchengemeinde,  
Saarallee 25,  
54470 Bernkastel-Kues

## Gottesdienst

- » Katholischer Gottesdienst:  
Sonntag 10:30 Uhr  
Mittwoch und Samstag 16:00 Uhr  
Kirche St. Briktius,  
Weingartenstraße,  
54470 Bernkastel-Kues

---

## Gutscheine

Gerne erstellen wir Ihnen Gutscheine für Übernachtungen, unser Frühstücksbuffet oder das Restaurant. Fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

## H Hoteleingang

Der Haupteingang ist von 8:00 bis 21:00 Uhr geöffnet, die Tür lässt sich aber auch mit den Zimmerschlüsseln auf- und abschließen.

---

## Handtücher

Legen Sie die Handtücher, die gewechselt werden sollen, bitte im Badezimmer auf den Boden. Unser Housekeeping-Personal wird Ihnen dann frische bringen.

## Haustiere

Haustiere sind in unserem Haus nicht gestattet.

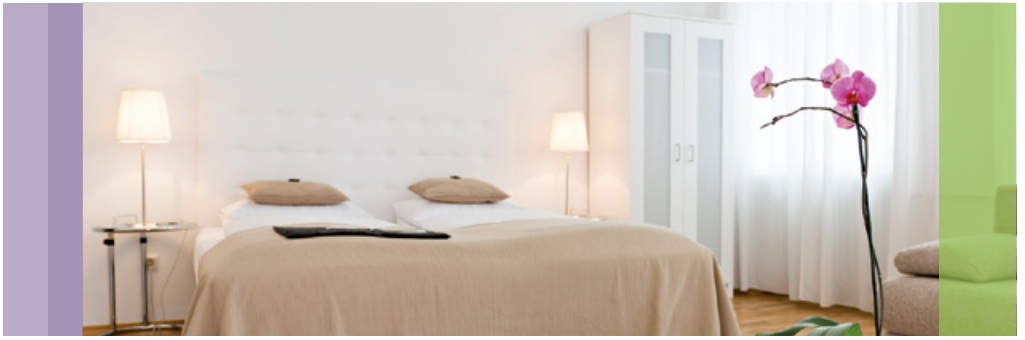
---

## I Internet

siehe auch: WLAN

## Informationen

Informationen jeglicher Art erhalten Sie an der Rezeption (z.B.: Stadtpläne, öffentliche Verkehrsmittel etc.)



## K Kopfkissen

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Außerdem halten wir eine Auswahl von verschiedenen Kissen bereit. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

## L Lampen

Im Haupthaus wird von den an den Zimmertüren befindlichen Schaltern, sowie den Schaltern an den Nachttischen die Stehlampe des Zimmers als Hauptlicht betätigt. Bitte benutzen Sie nicht den Schalter an der Stehlampe selbst.

## M Massage

» Herbert Lux  
Brüningstr. 3,  
54470 Bernkastel-Kues  
Tel. 06531 / 97 27 12

## Massage

» Elisabeth Hammes  
Neustr. 21,  
54472 Longkamp  
Tel. 06531 / 94 167 oder  
0175 / 91 21 096

## N Notfälle

In Notfällen wählen Sie bitte die allgemein gültigen Nummern:

Polizei: 110  
Feuerwehr: 112  
Notfalldienst: 116 117

## O Öffentlicher Nahverkehr

Die Hauptanbindung zum öffentlichen Nahverkehr in Bernkastel-Kues finden Sie am Forum (ca. 600 m). Dort ist auch eine Station des RegioRadlers. Bitte wenden Sie sich für aktuelle Fahrpläne an die Rezeption.

## P Parken

Sie können auf den Parkplätzen rund um das Hotel kostenfrei parken.



### Q Qualität

Wir möchten uns stetig verbessern und die Erwartungen unserer Gäste übertreffen. Für Anregungen, Kritik oder Lob wenden Sie sich bitte einfach an uns. Zudem freuen wir uns auch über jede Bewertung im Internet.

### R Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Haus nicht gestattet.

---

### Restaurant „Ochs“

Im „Ochs“ bieten wir Ihnen kreative Speisen aus Elementen der klassischen Landhausküche, verbunden mit mediterranen Einflüssen. Stets frisch für Sie zubereitet und unter Einsatz von vorwiegend regionalen Produkten. Früher wurde im Anbau des Hotels geschlachtet, Wurst gekocht und Schinken geräuchert. Aus dem alten Schlachthaus ist nun ein kleines, rustikal-modernes Restaurant mit besonderer Atmosphäre geworden, in dem Sie selbstverständlich auch die passenden Weine aus unserer Weinbar genießen können.

Öffnungszeiten: Dienstag bis Samstag von 18:00 bis 21:00 Uhr

---

### Regenschirme

Regenschirme können an der Rezeption kostenlos ausgeliehen werden.

### Rezeption

Unsere Rezeption ist in der Regel von 8:00 bis 21:00 Uhr besetzt, oder vom Zimmertelefon (im Haupthaus) über die Kurzwahltaste erreichbar. Unterwegs erreichen Sie uns unter der Telefonnummer: 06531 / 97 22 770





## S Safe

Bargeld, sowie kleinere Wertgegenstände können kostenfrei in unserem Safe an der Rezeption gelagert werden.

---

## Stadtinformation

Die Touristeninformation finden Sie auf der anderen Moselseite, in ca. 1 km Entfernung. Sie können uns gerne nach dem Weg fragen.

## Stadtplan

Wir halten an der Rezeption Stadtpläne für Sie bereit.

---

## T Telefon

Gespräche ins deutsche Festnetz sind für Sie kostenfrei. Andere Telefonate – Anrufe ins Mobilfunknetz oder Auslandsgespräche – zahlen Sie bitte bei der Begleichung Ihrer Hotelrechnung. Bitte beachten Sie die Anleitung für unsere Telefone auf den Zimmern. In den Zimmern 14 bis 17 gibt es keine Telefonanschlüsse, Sie können aber gerne von der Rezeption aus telefonieren.

## TV

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Flat-Screen-TV mit Kabelempfang zur Verfügung. Im Haupthaus empfangen Sie außerdem einige Sky-Kanäle.

---

## Taxi

- » Taxi Reitz  
Tel. 06531 / 64 55
- » Taxi Priwitzer  
Tel. 06531 / 96 97

## Terrasse

Die Außenfläche hinter unserem Hotel steht bei geeignetem Wetter zum Frühstück, Entspannen, Weintrinken oder Abendessen zu Ihrer Verfügung. Sie gelangen über diese Fläche auch zum Fahrradraum und den PKW-Parkplätzen im Hof.



## V

### Verkehrsanbindung

- » Busbahnhof: Forum Kues, am ehemaligen Bahnhof Kues ca. 600 m
- » Bahn: Hauptbahnhof Wittlich-Wengerohr, 15 km mit dem Taxi ca. 40 € oder öffentlicher Bus
- » Flughafen: Hahn (Lautzenhausen) 29 km, mit dem Taxi ca. 65 €

## W

### WLAN

Im gesamten Haus steht Ihnen ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „burgblick“ und tragen Sie in dem sich darauf öffnenden Anmelde-Formular Ihren Namen ein. Sie erhalten dann automatisch Zugang zum Netzwerk. Gerne können Sie auch unsere LAN-Verbindung (Steckdose unter dem Fernseher) benutzen, für die wir Kabel an der Rezeption bereithalten.

---

### Weinbar

Wir bieten Ihnen in unserem Bistro Weine von hervorragenden Weingütern der näheren Umgebung an, ebenso wie eine Auswahl kleiner Speisen und Snacks. Sie ist in der Saison von April - Oktober täglich außer sonntags geöffnet. In der Nebensaison ist sie freitags und samstags geöffnet.

### Weinverkauf

Alle Weine, die wir in unserer Weinbar anbieten, können Sie auch direkt in unserem Haus zum Extern-Verkaufspreis erwerben. Sprechen Sie uns bei Interesse einfach an.

## Z

### Zimmerverzehr

Eine kleine Getränkeauswahl steht auf den Zimmern für Sie bereit, falls niemand mehr im Haus sein sollte. Der Verzehr kann am nächsten Tag beglichen bzw. auf die Zimmerrechnung gesetzt werden. Die bereitgelegten Kaffeekapseln im Zimmer sind für Sie kostenfrei. Weitere Kapseln erhalten Sie an der Rezeption für 1 € pro Stück.

### Zustellbett

In den größeren Zimmern können wir gerne Zustellbetten aufstellen, die wir mit 25 € pro Nacht zusätzlich zum Zimmerpreis berechnen.



## Das OCHS – unser Restaurant im burgblickhotel

Im Schlachthaus der ehemaligen Metzgerei haben wir ein kleines, gemütlich rustikales Restaurant mit besonderer Atmosphäre geschaffen.

—

Hier bieten wir Ihnen Speisen aus Elementen der klassischen Landhausküche verbunden mit mediterranen Einflüssen. Stets frisch für Sie zubereitet und unter Einsatz von vorwiegend regionalen Produkten. Wir würden uns freuen, Sie im „OCHS“ begrüßen zu dürfen. Um Reservierung wird gebeten.